



1. Einleitung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden die Basis für die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und AHA. Sie enthalten wichtige Informationen zur Zahlungsweise, zur Übernahme sowie Rückgabe des Mietobjekts und andere wertvolle Hinweise. Bitte lesen Sie diese AGB deshalb sorgfältig durch. Mit Ihrer Reservation erklären Sie sich automatisch mit den AGB einverstanden.

2. Reservation und Vertragsabschluss

Mit Ihrer mündlichen oder schriftlichen (inkl. E-Mail) Reservation schliessen Sie einen Vertrag mit AHA ab. Ab diesem Zeitpunkt gelten für Sie ebenso wie für AHA die Rechte und Pflichten aus diesen AGB.

Sie erhalten innerhalb weniger Tage eine Reservationsbestätigung per E-Mail zugeschickt. Bitte überweisen Sie Ihre Buchungspauschale und die Anzahlung (siehe Ziffer 3.3) innerhalb von 10 Tagen. Andernfalls verfällt Ihre Reservation und AHA kann wieder frei über das Objekt verfügen. Die Buchungspauschale bleibt dennoch geschuldet.

Weicht die Reservationsbestätigung von Ihrem Auftrag ab, melden Sie sich bitte sofort, damit wir den Fehler korrigieren können. Mit Ihrer Anzahlung anerkennen Sie den Vertrag gemäss Reservationsbestätigung.

Bitte halten Sie sich an die Zahlungsfristen, damit auch wir unsere Leistungen wie von Ihnen gewünscht erbringen können. Sonst ist AHA berechtigt, Leistungen zu verweigern.

3. Preise

3.1. Mietpreise

Die auf der Website publizierten Preise verstehen sich immer in Schweizer Franken (CHF) und sind Richtpreise/Preisbeispiele. Je nach Saison und Buchungslage variieren Anbieter und Vermieter die Mietpreise ihrer Objekte. Daher erkundigt sich AHA bei jeder Anfrage zunächst nach dem aktuellen Preis. Es gilt der Preis, der in Ihrem individuellen Angebot aufgeführt und als «verbindlicher Mietpreis» deklariert ist.

Nicht im Mietpreis enthalten sind optionale Zusatzleistungen (Reinigungspersonal, Ausflüge, Fahrzeugmieten etc.). Diese Kosten stellen wir Ihnen zusätzlich in Rechnung oder Sie bezahlen diese vor Ort, falls Sie sich erst kurzfristig für eine Zusatzleistung entscheiden.

Eine Mindestmietdauer gibt es bei AHA grundsätzlich nicht: Sie bestimmen den Anreise- und Abreisetag.

Bei Ferienaufenthalten bis zu vier Wochen ist der Wasser- und Energieverbrauch im Preis enthalten, ebenso die Endreinigung.

Bei Langzeitaufenthalten bezahlen Sie Strom und Wasser separat. Die Kosten für die Endreinigung stellen wir Ihnen bereits bei Vertragsabschluss zusammen mit dem Mietpreis in Rechnung.

3.2. Buchungsgebühr

AHA verrechnet bei jeder Reservation eine branchenübliche Buchungsgebühr in Höhe von 50 Franken. Diese Buchungsgebühr wird bei einer Annullation nicht erstattet.

Für Seminare, Kongresse etc. beträgt die Buchungsgebühr mindestens 250 Franken. Sie wird bei einer Annullation nicht erstattet.

3.3. Zahlungen

Bitte bezahlen Sie die Mietsumme und die Kosten für Zusatzleistungen für das gebuchte Mietobjekt auf unser Schweizer Postkonto. Als Anzahlung überweisen Sie 50 % der Mietsumme innerhalb von 10 Tagen ab Datum der Reservationsbestätigung. Der Restbetrag sowie die Kosten für Zusatzleistungen sind spätestens 45 Tage vor Mietbeginn fällig.

Bei Reservationen, die weniger als 45 Tagen vor Mietbeginn getätigt werden, ist der gesamte Mietpreis sofort nach Erhalt der Reservationsbestätigung fällig und an AHA zu überweisen.

Bitte halten Sie sich unbedingt an diese Zahlungsfristen, da auch wir unseren Pflichten gegenüber unseren Partnern nachkommen müssen. Bei nicht fristgerechten Zahlungen kann AHA Leistungen verweigern.

Für die Buchung von Sprach- und anderen Kursen, die durch AHA organisiert werden, sowie für Seminare, Kongresse etc. gelten eigene Zahlungsfristen, die wir individuell mit Ihnen und den beteiligten Leistungspartnern vereinbaren.

3.4. Annullationskosten

Falls Sie von Ihrer Buchung zurücktreten, verrechnet Ihnen AHA folgende Annullierungsgebühren zusätzlich zur Buchungsgebühr:

- bis 46 Tage vor Mietbeginn 10 % des Rechnungsbetrages
- 45 bis 30 Tage vor Mietbeginn 50 % des Rechnungsbetrages
- 29 bis 9 Tage vor Mietbeginn 80 % des Rechnungsbetrages
- 8 und weniger Tage vor Mietbeginn 100 % des Rechnungsbetrages

Massgebend ist das Datum des Eintreffens Ihrer Mitteilung bei AHA: per Telefon, SMS oder E-Mail. Sie erhalten von uns die Annullationsbestätigung per E-Mail. Bitte melden Sie sich, wenn Sie Ihre Mitteilung per SMS oder E-Mail geschickt und innerhalb von 24 Stunden keine Bestätigung von uns erhalten haben.

Übernehmen Sie das Mietobjekt nicht oder verspätet, bleibt der gesamte Rechnungsbetrag geschuldet.

Ihre Zahlung für Zusatzleistungen erhalten Sie zu 100 % von AHA zurückerstattet, sofern Ihre Annullationsbestätigung bis spätestens drei Tage vor der Anreise erfolgt. Trifft Ihre Abmeldung später ein, erhalten Sie mindestens 80 % Ihrer Zahlung zurück; je nach gebuchter Leistung und dem entsprechenden Leistungspartner.

Für die Buchung von Sprach- und anderen Kursen, die durch AHA organisiert werden, sowie für Seminare, Kongresse etc. gelten eigene Annullationsbestimmungen, die wir individuell mit Ihnen und den beteiligten Leistungspartnern vereinbaren.

Spezielles Plus von AHA: Falls Sie Ihre Reise nicht antreten können oder wollen, sind Sie berechtigt, uns eine Ersatzperson zu nennen, die das von Ihnen gebuchte Objekt übernimmt und an Ihrer Stelle bewohnt. Diese Umbuchung ist kostenfrei und unbürokratisch möglich, muss uns aber spätestens einen Tag vor Schlüsselübergabe gemeldet werden.

In Fällen, in denen diese Ersatzperson eine andere Nationalität als Sie hat und nicht EU-Staatsangehörige ist, benötigen wir Ihre Meldung spätestens drei Tage vor der Schlüsselübergabe. Je nach Objekt müssen wir mit dem Vermieter Rücksprache halten und sein Einverständnis einholen.

Auch wenn an Ihrer Stelle jemand anders das Objekt bewohnt, bleibt der Vertrag mit Ihnen

geschlossen. Ebenso sind Sie haftbar für allfällige von Ihren «Ersatzmietern» verursachten Schäden.

Wir empfehlen Ihnen, gleichzeitig mit der Buchung eine Annullations- und Reiseversicherung abzuschliessen. Sie deckt üblicherweise bis zum Reiseantritt die Annullationskosten, die bei Rücktritt wegen Krankheit, Unfall, Todesfall des Mieters, Mitreisender oder naher Angehöriger entstehen. Auf unserer Website finden Sie ein Angebot unseres Versicherungspartners Eta-Globe, mit dem Sie zu einem attraktiven Preis umfassend geschützt sind.

4. An- und Abreise; Verkürzung oder Verlängerung des Aufenthaltes

Nach vollständiger Schlusszahlung und frühestens zwei Wochen, spätestens eine Woche vor Ihrer Abreise erhalten Sie von uns per E-Mail die Informationen zur Schlüsselübergabe. AHA richtet sich dabei ganz nach Ihnen und der Ankunftszeit Ihres Fluges.

Können Sie das Objekt nicht wie vereinbart übernehmen, z. B. aufgrund von Streik, ausgefallenem oder um einen Tag verspätetem Flug oder aus persönlichen Gründen, bleibt der gesamte Mietpreis geschuldet. Dies gilt ebenso, wenn Sie das Objekt vorzeitig verlassen. Wenn Sie den Aufenthalt verlängern möchten, informieren Sie uns bitte möglichst rasch – wir geben unser Bestes, um Ihnen auch diesen Wunsch zu erfüllen.

5. Ersatzmietobjekte und Auflösung des Vertrages durch AHA

AHA kann Ihnen ein gleichwertiges Ersatzobjekt zuweisen, wenn nicht vorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände dies erfordern. AHA ist berechtigt, den Vertrag vor oder während der Mietdauer aufzuheben, wenn nicht vorhersehbare oder abwendbare Umstände die Übergabe des Mietobjekts verunmöglichen, die Mieter oder das Objekt gefährden oder die Leistungserbringung dermassen beeinträchtigen, dass die Vertragserfüllung nicht mehr zumutbar ist. Bereits erfolgte Zahlungen werden, allenfalls unter Abzug für erbrachte Leistungen, erstattet. AHA ist in keinem der unter Ziffer 5 erwähnten Fälle schadenersatzpflichtig.

6. Kaution

Bei Ferienaufenthalt (bis 4 Wochen): Die Kaution beträgt mindestens 200 Franken, in besonderen Fällen kann sie auch höher sein. 100 Franken bezahlen Sie bar vor Ort bei der Schlüsselübergabe. Diese 100 Franken erhalten Sie am Abreisetag wiederum bei der Schlüsselübergabe zurück. Den restlichen Kautionsbetrag stellen wir Ihnen zusammen mit dem Mietbetrag als gesonderte Position in Rechnung. Diesen Betrag überweisen wir Ihnen innerhalb von 10 Tagen nach Ihrer Abreise auf Ihr Konto.

Bei Langzeitaufenthalten (ab 4 Wochen): Die Kautions beträgt mindestens eine Monatsmiete, je nach Mietdauer/Objekt usw. bis zu drei Monatsmieten. Den Kautionsbetrag stellen wir Ihnen zusammen mit der ersten Monatsmiete in Rechnung. Die Rückzahlung der Kautions regeln wir bereits im Vorfeld Ihrer definitiven Reservation individuell mit Ihnen. Sie kennen selbstverständlich alle Details vor dem Vertragsabschluss.

7. Belegung

Das Mietobjekt darf nur von der vorgesehenen Anzahl Personen belegt werden (Kinder und Kleinkinder inbegriffen). Für uns sind zusätzliche Personen kein Problem. Wir müssen jedoch mit dem Vermieter Rücksprache nehmen und nach dessen Wunsch handeln. Das bedeutet, dass AHA eventuell zusätzliche Personen abweisen oder gesondert in Rechnung stellen muss. Sollte dies der Fall sein, bezahlen Sie den Zusatzbetrag bar und vor Ort.

8. Weitere Pflichten des Mieters

Bitte behandeln Sie das Mietobjekt sorgfältig – auch in Ihrem eigenen Interesse (Kautions). Die Reinigung der Kucheneinrichtungen sowie von Geschirr und Besteck obliegt Ihnen und ist nicht in der Endreinigung inbegriffen. Selbstverständlich können Sie als Zusatzleistung bei uns Reinigungs- und Hauspersonal buchen. Wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten und Kosten.

Verursachen Sie einen Schaden, melden Sie ihn bitte sofort. Sie als Mieter haften für alle Schäden, ob sie nun von Ihnen, von Mitbenützern oder von Gästen verursacht wurden.

Ebenfalls haften Sie für jeden Tag mit dem entsprechenden Tagessatz, an dem das Objekt nicht an einen Nachmieter übergeben werden kann, weil Sie den Schlüssel später als vereinbart abgegeben haben oder weil das Objekt übermäßig verschmutzt oder aus irgendwelchen Gründen nicht bewohnbar ist. Schäden werden mit der Kautions verrechnet oder, falls sie den Kautionsbetrag übersteigen, zusätzlich in Rechnung gestellt.

9. Beanstandungen, Schadenersatzforderungen

Wir kontrollieren jedes Objekt vor der Übergabe. Sollte dennoch etwas nicht in Ordnung sein oder während Ihres Aufenthalts ein Mangel oder Schaden auftreten, melden Sie uns dies bitte sofort. Wir sorgen dafür, dass der Mangel möglichst rasch, spätestens aber innerhalb von 24 Stunden, behoben ist.

Melden Sie Mängel bitte unverzüglich nach Mietantritt, ansonsten gilt das Objekt als einwandfrei und nach diesen AGB akzeptiert.

Nachträgliche Mängelrügen, die nach Ihrem Aufenthalt mit AHA auf Djerba eintreffen, werden prinzipiell nicht anerkannt. AHA tritt auf Schadenersatzforderungen in diesem Zusammenhang grundsätzlich nicht ein. Unser Credo: Wir sind bei Ihnen vor Ort und wir regeln alles sofort, direkt und persönlich.

10. Haftung von AHA

Sollte das Mietobjekt nicht vertragskonform sein, versucht AHA, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzobjekt anzubieten. Ist dies innerhalb nützlicher Frist nicht möglich, so vergütet Ihnen AHA einen allfälligen Minderwert, wenn AHA ein tatsächliches Verschulden trifft.

Jede Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden schliesst AHA aus, ebenso Haftung oder Ersatz für Schäden und Verluste durch Einbruchdiebstahl oder Raub.

AHA ist bei für keine Ihrer Aktivitäten haftbar (Reiten, Wassersport, Rundflüge, Fahrzeugmieten, Wellness-Behandlungen, Schwimmen in Pools und im Meer etc.); die Benutzung von Geräten und Fahrzeugen und die Teilnahme an Aktivitäten und Veranstaltungen geschieht auf eigene Gefahr. Versicherungen sind grundsätzlich Sache der Mieter bzw. Teilnehmer.

Für ausservertragliche Haftung gelten diese Bestimmungen analog. Die Haftung für Hilfspersonen wird ausdrücklich ausgeschlossen. Internationale Abkommen und nationale Gesetze mit weitergehenden Haftungsbeschränkungen oder -ausschlüssen gehen vor.

11. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen, vor Reiseantritt eine Reiseversicherung sowie eine Haftpflichtversicherung abzuschliessen, sofern Sie die entsprechenden Versicherungen nicht bereits abgeschlossen haben. Ihr Versicherungsvertreter berät Sie gerne. Beachten Sie dazu auch das umfassende Angebot unseres Versicherungspartners Eta-Globe auf www.aha-djerba.ch. In dessen Reiseversicherung ist auch eine Haftpflichtversicherung integriert.